





¿Qué es Bogotá te escucha?

Sistema de información diseñado e implementado por la Alcaldía de Bogotá como instrumento tecnológico para registrar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, solicitudes y felicitaciones de origen ciudadano, con el fin de ser atendidos por la Administración Distrital.



SECRETARÍA DEL
HABITAT



Antonio David Martínez Vargas



GESTIÓN

Semáforo de gestión

Semáforo	Descripción
	Si la gestión se encuentra dentro de los términos de ley se visualizará el icono verde.
	Un día después de alcanzada la mitad del tiempo de gestión se visualizará el icono amarillo, por ejemplo para una consulta que cuenta con 30 días hábiles para su respuesta el día 16 el semáforo estará en amarillo.
	Si la gestión se encuentra fuera de los términos de ley se visualizará el icono rojo.

Marcas visuales personas peticionarias

Imagen	Condición especial		
	Primera infancia		Peligro inminente
	Mujeres gestantes		Victimas del conflicto armado
	Personas en condición de discapacidad		Periodistas en ejercicio de su actividad
	Adulto mayor	Gestión del peticionario: Este icono permite identificar una acción realizada por parte del peticionario, como por ejemplo la respuesta a una aclaración solicitada. Se debe tener en cuenta que este icono desaparecerá en cuanto el usuario funcionario ingrese a ver el detalle de la acción o a realizar la gestión de la misma.	
	Veteranos fuerza pública		
	Habitante de calle		



CF

VR

En espera

RC

GB

JC

LD

OT



EVENTOS DE GESTIÓN

RESPUESTA PARCIAL



Este evento se debe utilizar cuando excepcionalmente no fuera posible atender la solicitud en los plazos señalados en la ley, por lo tanto, se informa al peticionario el motivo correspondiente y el tiempo en que se emitirá la respuesta.

[Parágrafo Art. 14 Ley 1755 de 2015](#)

[Manual para la gestión de Peticiones ciudadanas](#)

RESPUESTA DEFINITIVA



Coherencia
Claridad
Oportunidad
Calidez

DAR RESPUESTA CONSOLIDADA

- Dependencia 1
- Dependencia 2
- Dependencia 3



Este evento se debe generar cuando la petición ha sido asignada a dos o más dependencias y ya todas han generado la respuesta definitiva, este evento lo debe generar solo una dependencia, la encargada de este proceso.

SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



1/8

Antonio-David Martínez Vargas

Buscar

Día de lluvia

9:27 a.m.
31/03/2026


 Día de lluvia
 


 9:31 a.m.
 
 ESP
 
 31/03/2026